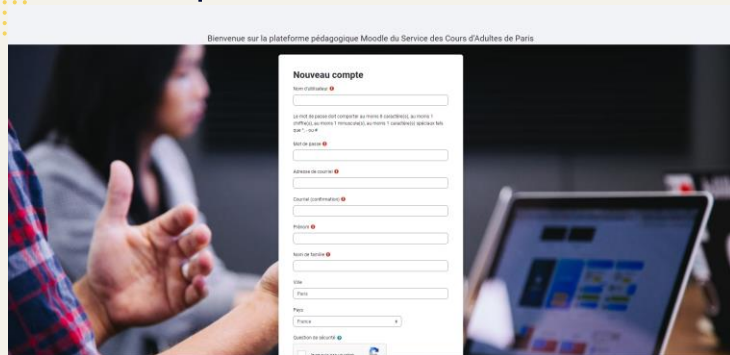




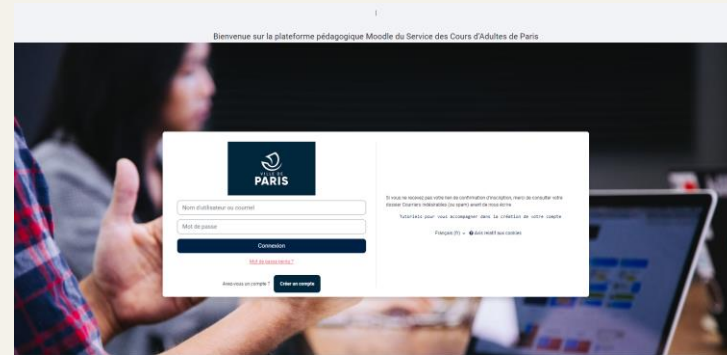
Contacter le service hotline du distanciel

Cours d'adultes de Paris

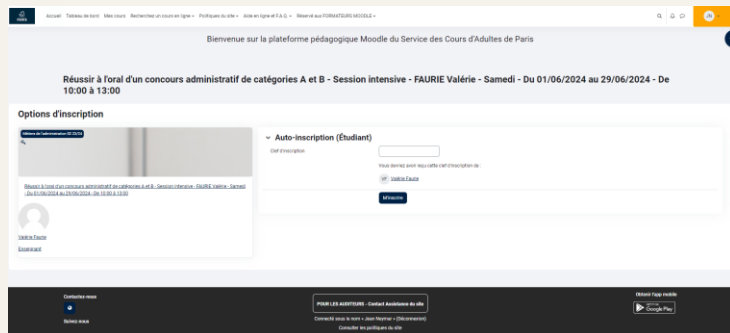
Quel problème rencontrez-vous avec votre cours en distanciel ?



Difficultés à créer un compte ?



Problème de connexion ?



Difficultés à accéder à un espace de cours ?



Difficultés à suivre le cours en visio ?

Un autre problème qui n'est pas évoqué ici ?

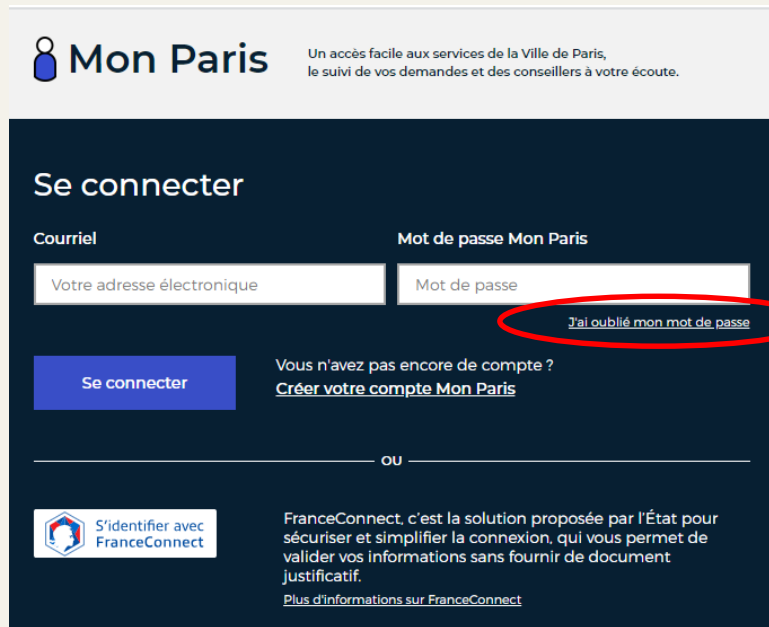
1 – Accédez au formulaire d'assistance

Pour toutes ces questions, vous pouvez solliciter le service des Cours d'Adultes de Paris.
L'accès au formulaire de contact des services de la ville se situe **sur le bas de page de Moodle**.

Cliquez sur le bouton entouré ci-dessous :

The screenshot shows the Moodle interface for the Service des Cours d'Adultes de Paris. The header includes navigation links like 'Accueil', 'Tableau de bord', 'Mes cours', and 'Administration du site'. The main content area displays 'Mes cours' with a green button labeled 'CLIQUEZ ICI POUR CONTRÔLER LES SERVICES FAITS / NON FAITS'. Below this, there's a section for 'Vue d'ensemble des cours' with search filters and course cards. The footer contains a dark bar with a red circle highlighting the button 'CANDIDATS/AUDITEURS - Un problème ? Contactez-nous'. Other footer elements include 'Contactez-nous', 'Suivez-nous', 'Obtenir l'app mobile', and 'Connecté sous le nom « Distanciel DASCO » (Déconnexion)'. The status bar at the bottom shows 'Consulter les politiques du site'.

2 – Connectez-vous sur Mon Paris



 **Mon Paris** Un accès facile aux services de la Ville de Paris, le suivi de vos demandes et des conseillers à votre écoute.

Se connecter

Courriel

Mot de passe Mon Paris

[J'ai oublié mon mot de passe](#)

Se connecter

Vous n'avez pas encore de compte ?
[Créer votre compte Mon Paris](#)

ou

 S'identifier avec FranceConnect

FranceConnect, c'est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion, qui vous permet de valider vos informations sans fournir de document justificatif.
[Plus d'informations sur FranceConnect](#)

Le lien vous amène directement sur l'interface de connexion Mon Paris.

Renseignez votre **courriel** et votre **mot de passe***
Mon Paris, puis **cliquez sur le bouton**

Se connecter

Vous avez oublié votre mot de passe ?
Pas de panique ! **Cliquez là**

* ATTENTION : Le mot de passe Mon Paris n'est pas le même que celui pour Moodle

3 – Renseignez les champs obligatoires

1

PARIS | MA DEMANDE

Tous les champs sont obligatoires sauf mention contraire.

Vos coordonnées

Vous devez vous connecter à votre espace Mon Paris pour modifier vos coordonnées.
En cas de changement de vos coordonnées, veuillez vous déconnecter et vous reconnecter à votre compte Mon Paris pour le mettre à jour (ou effectuer la mise à jour).

Nom

Prénom

Courriel

Numéro de téléphone fixe

Numéro de téléphone portable

Les champs liés à votre état civil sont déjà pré-remplis

2

Arrondissement de la demande

Sélectionnez l'arrondissement sur lequel porte votre demande

☒ Pas d'arrondissement en particulier

Sujet de votre demande

Sélectionnez le domaine sur lequel porte votre demande

☐ Stationnement	☐ Familiales	☐ Déplacements et transports	☐ Travaux, Aménagements, Voirie
☐ Logement et habitat	☐ Urbanisme	☐ Emploi et formation	☒ Cours d'adultes de Paris
☐ Petite enfance, enfance et éducation	☐ Sports, jeunesse et loisirs	☐ Associations	☐ Culture et patrimoine
☐ Social, santé, solidarités	☐ Propreté, eau et déchets	☐ Espaces verts, environnement et cimetières	☐ État civil et titres d'identité
☐ Élections et participation citoyenne	☐ Prévention et sécurité	☐ Autre	☐ Jeux olympiques et paralympiques

Votre message

Thématique

☒ Distanciel

- 1 – Sélectionnez « Pas d'arrondissement en particulier »
- 2 - Cochez exclusivement la case « Cours d'adultes de Paris »*
- 3 – Enfin, choisissez la thématique « Distanciel »

* Votre ticket ne sera pas traité à temps si vous cochez une autre case que celle-ci.

4 – Rédigez votre message

3

Votre message

Message (limité à 2500 caractères espaces inclus)

Pour traiter votre ticket avec efficacité, nous vous remercions de nous indiquer:

- 1 – L'intitulé du cours qui concerne votre problème
- 2 – Le nom du. de la formateur.rice (si connu)
- 3 – Le degré d'urgence de votre problème
- 4 – La nature du problème, en le décrivant le plus précisément possible

Ci-dessous un exemple de ticket :

*Bonjour, je suis en cours d'Italien en pause déj le mercredi avec Mme ROSSI.
C'est très urgent car j'ai cours actuellement.
Je n'arrive plus à me connecter sur la plate forme. Pourriez-vous m'aider en urgence svp ? Merci
beaucoup.*

Valentine DUPONT



Pour valider et terminer la saisie de votre formulaire, n'oubliez pas de cliquer sur ce bouton

J'ENVOIE MA DEMANDE

Notre équipe vous répondra dans les meilleurs délais.

Merci !