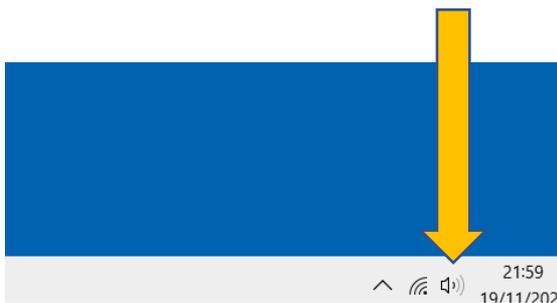


Je n'arrive pas à faire fonctionner mon micro lors de mes visioconférences : que faire ?

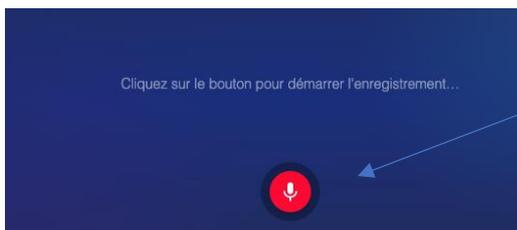
Commencez par vérifier que le son est actif et que le volume suffisant

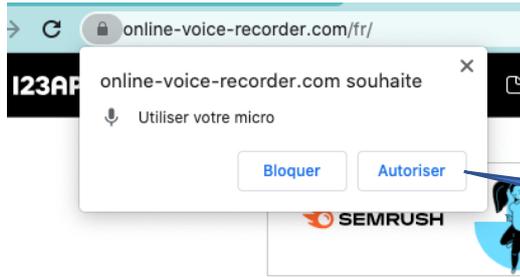


Dans votre outil de visioconférence vérifiez l'icône de désactivation du microphone  qui s'affiche lorsque son microphone est coupé.

Ensuite, testez le fonctionnement de votre micro en allant par exemple sur une plateforme en ligne

<https://online-voice-recorder.com/fr/>





Autorisez l'utilisation du micro sur ce site

Parlez afin d'enregistrer une séquence de son via votre micro



Écoutez, la séquence de son que vous avez enregistrée

Si le dessin n'est pas une ligne plate et que vous entendez le son enregistré, votre micro fonctionne normalement.

Si le **dessin n'est pas une ligne plate** mais que vous n'entendez pas le son enregistré, votre micro fonctionne bien mais vous avez **un problème de sortie de son**.

Testez quelques pistes comme :

changer de port USB pour votre casque ;

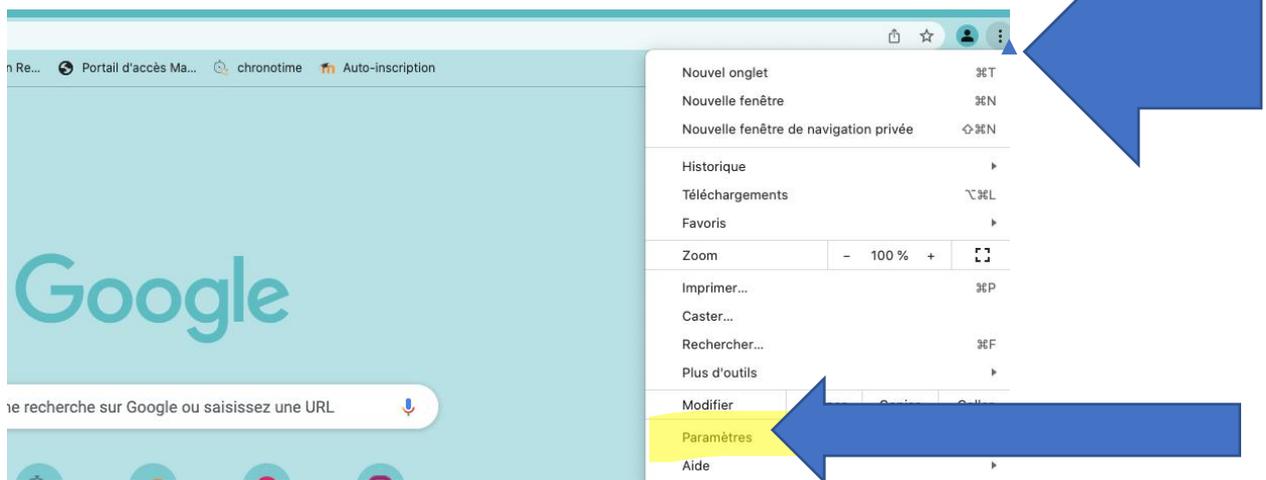
vérifier que votre casque comporte peut-être un bouton de volume de son à zéro ou que le son est coupé

Tester une musique en ligne avec et sans votre casque pour vérifier la sortie audio

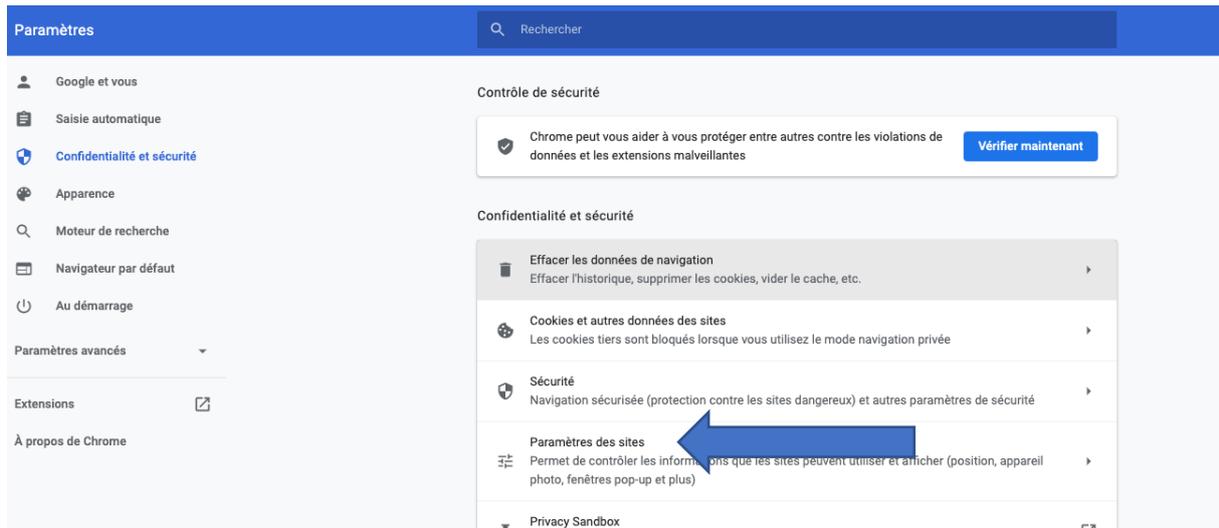
Si, vous n'entendez aucun son et que la ligne est plate, votre micro ne fonctionne pas.



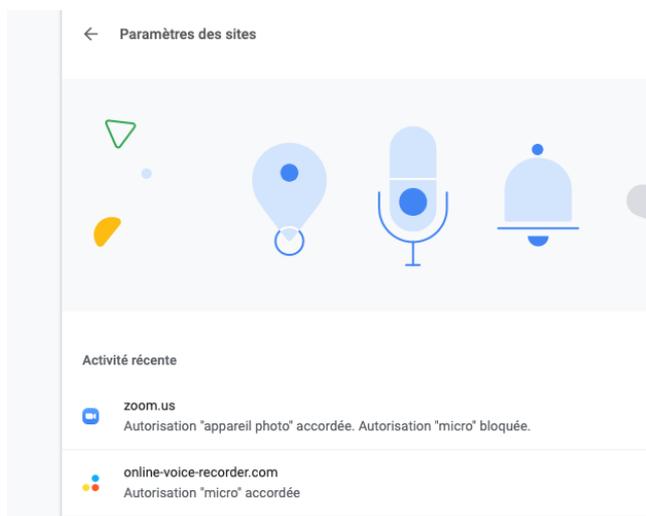
Vous pouvez envisager un problème d'autorisation du micro au niveau de votre navigateur : vérifiez alors les autorisations dans votre navigateur internet. Dans Chrome par exemple : allez dans Paramètres



Puis confidentialité et sécurité/ Paramètres des sites



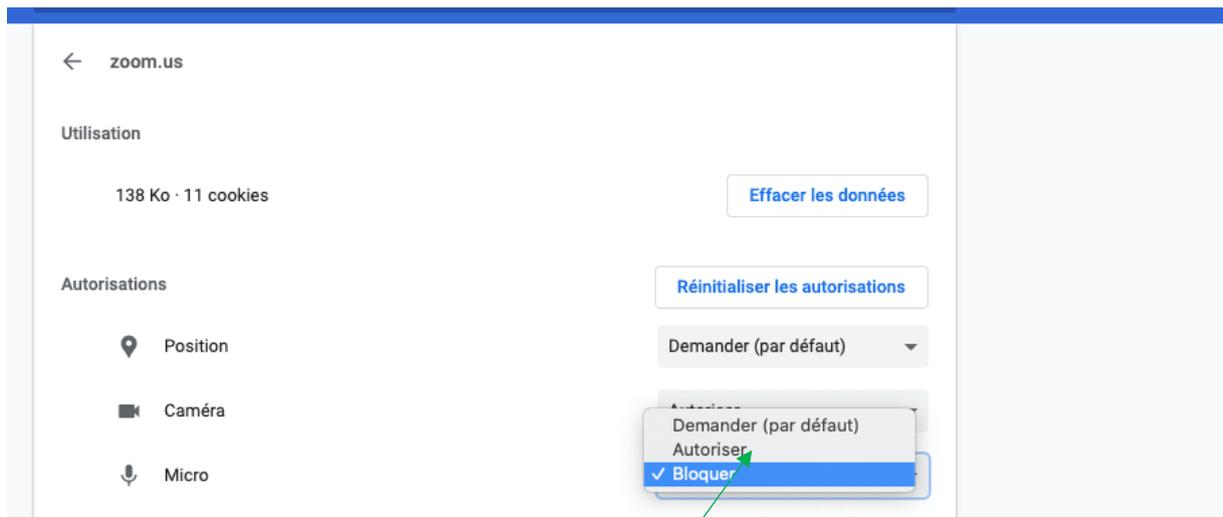
Dans paramètres des sites, sont gérés de façon indépendante tous les paramètres son pour chaque site.



Paramètres que vous pouvez, au besoin, modifier :

à titre d'exemple ici, je peux autoriser le micro pour la
visioconférence Zoom

Cliquez dans l'outil concerné



Choisissez Micro, puis Autoriser

Autres pistes :

Si vous travaillez sur un environnement Microsoft

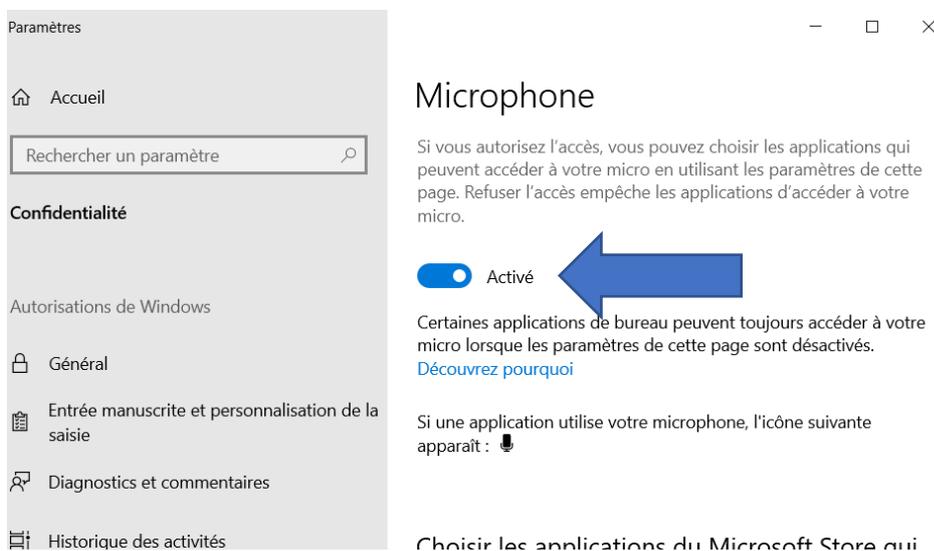
Tapez microphone dans l'espace de recherche

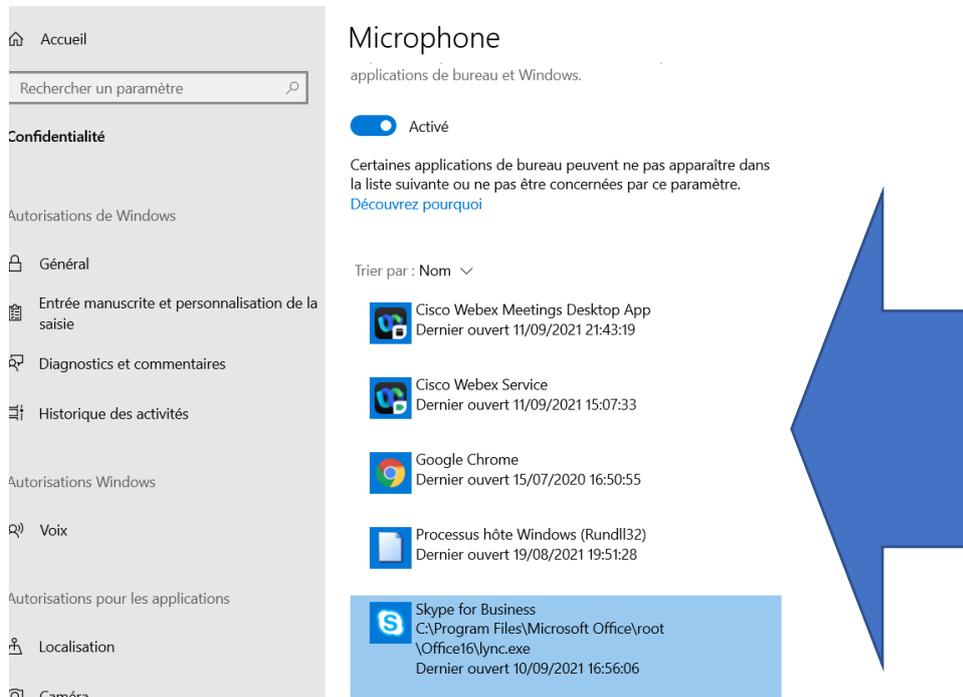


Et choisissez :

Paramètres de confidentialité du micro

Vérifiez alors que le micro est autorisé par le système pour vos navigateurs internet sur lesquelles vous utilisez vos outils de visioconférence et/ou les outils des plateformes de visioconférence que vous utilisez.





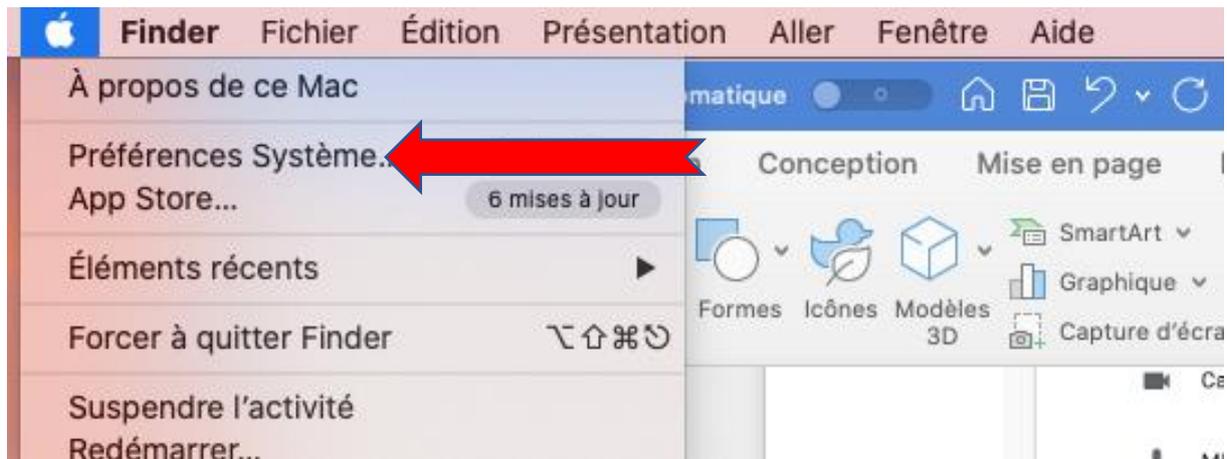
Si vous travaillez sur un environnement MACINTOSH

Il vous faut également contrôler les autorisations système :

- Sur la version 10.14 d'Apple macOS Mojave ou version ultérieure, vous devez autoriser les navigateurs Chrome et Mozilla Firefox ... à accéder au microphone de votre ordinateur dans les paramètres de confidentialité. Pour autoriser l'accès au microphone de votre ordinateur, procédez comme suit :
 1. Accédez à Préférences Système Sécurité et confidentialité.
 2. Sélectionnez Confidentialité Microphone.
 3. Cochez la case située à côté de Google Chrome ou de Firefox.

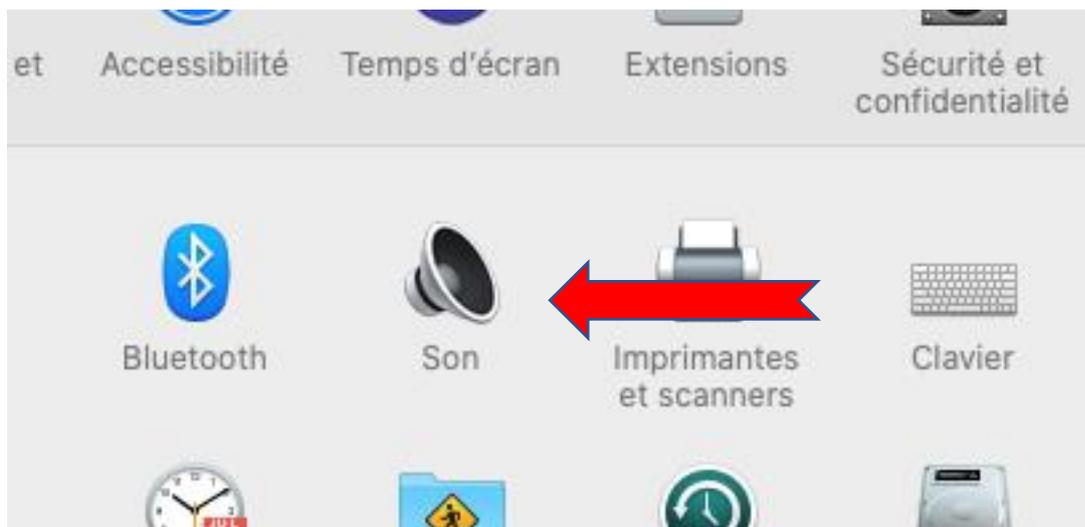
En image :

Allez dans le menu Pomme, puis Préférences Système

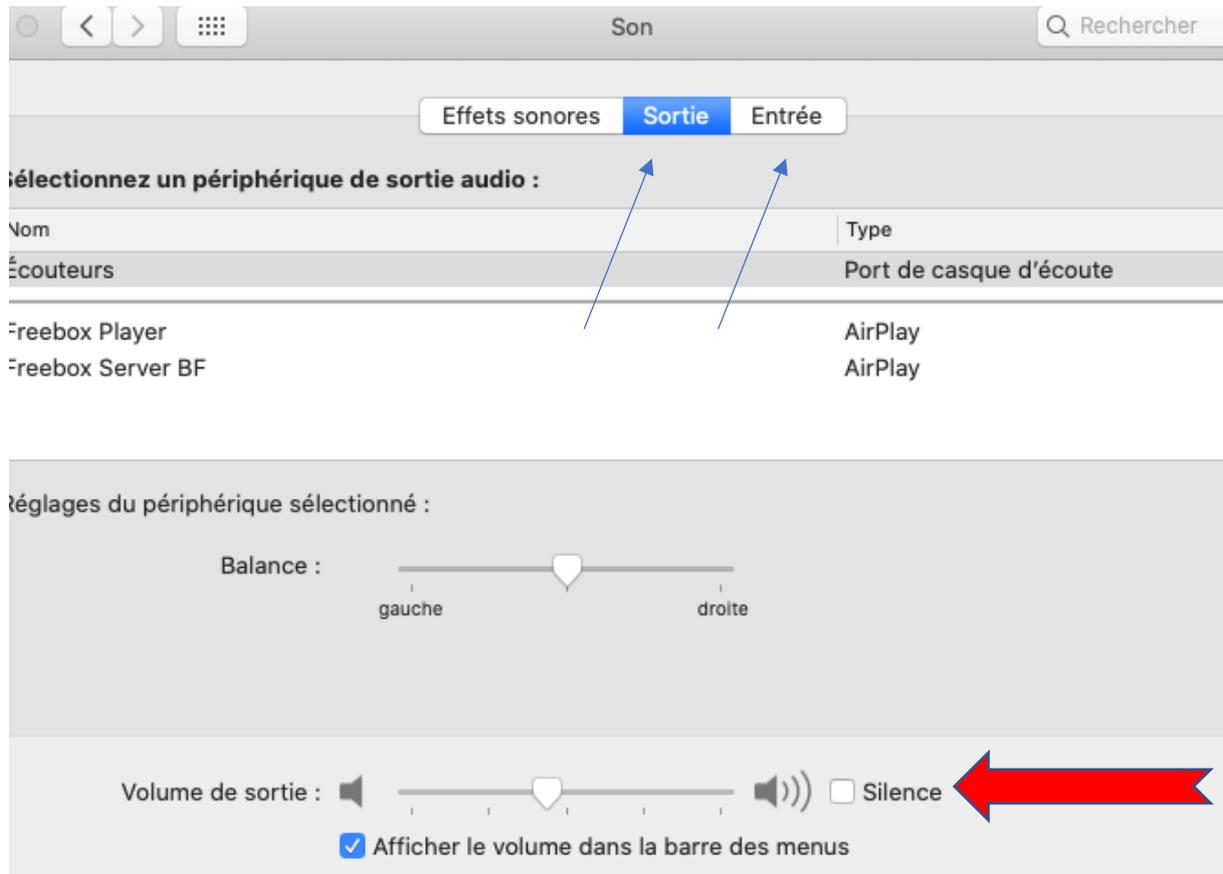


2 choses à contrôler :

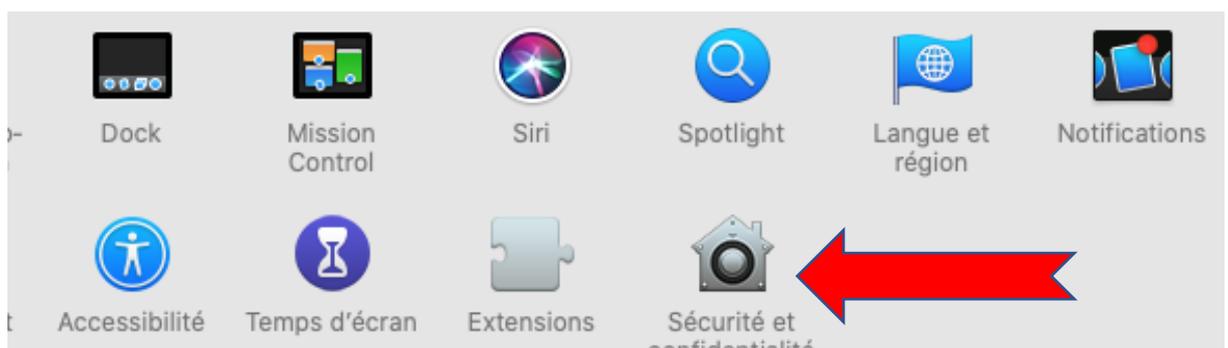
L'entrée Son

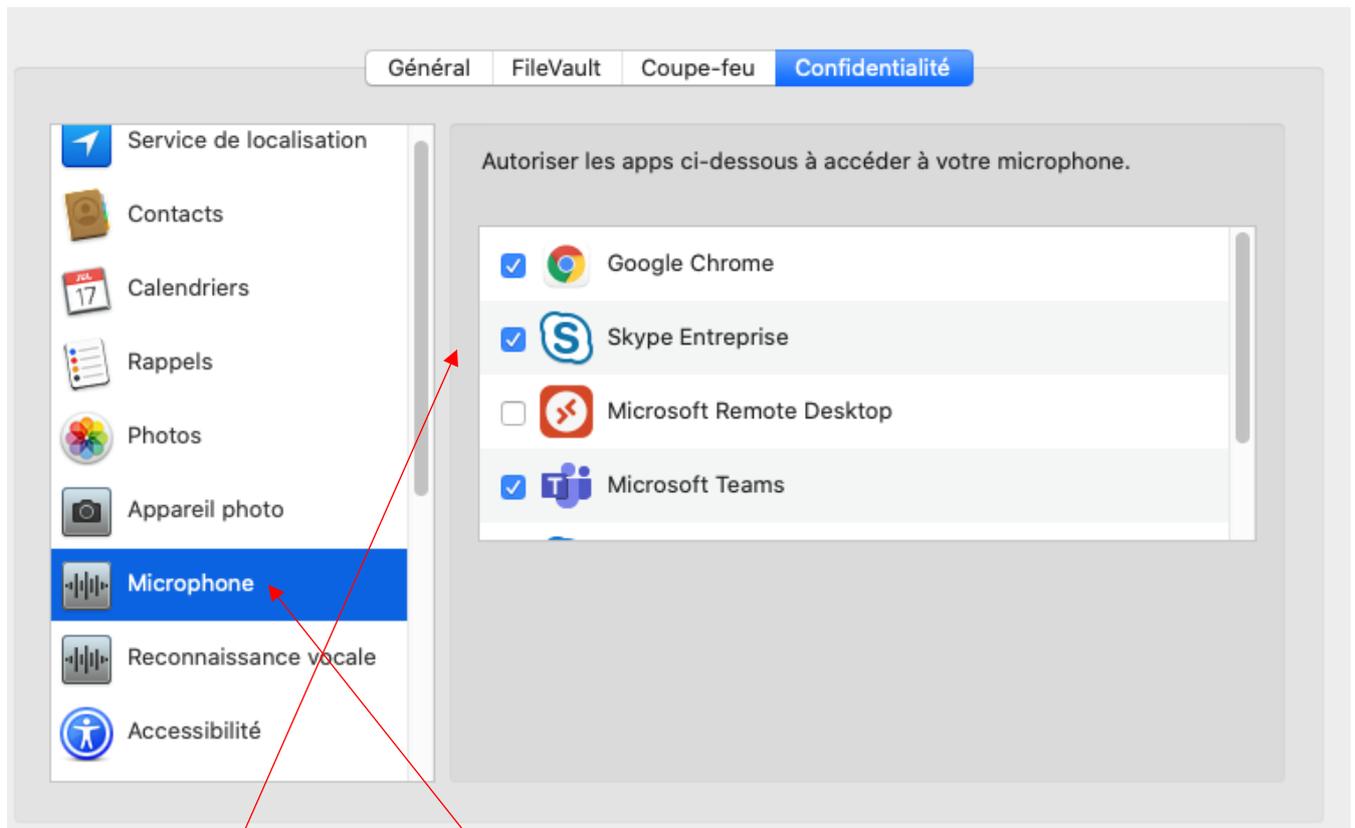


Contrôler en sortie et entrée que le volume n'est pas à zéro



Puis allez dans Sécurité et confidentialité





Choisissez Microphone

Vos navigateurs internet ainsi que vos outils de plateformes de visioconférence doivent être cochés

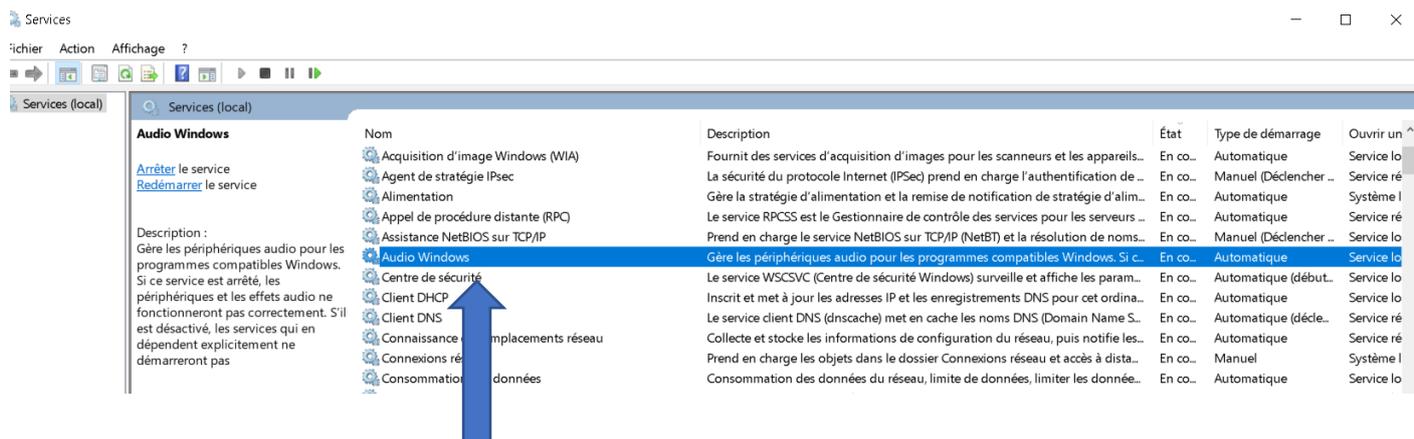
Si le problème n'est toujours pas réglé : autres pistes un peu plus techniques

Il n'y a pas de son dans la conférence audio via l'ordinateur.

Cela peut être le service « Audio Windows » qui ne fonctionne pas correctement.

Pour redémarrer le service Windows Audio :

1. Dans le champ **Tapez ici pour rechercher** dans la barre des tâches, tapez `services.msc` .
2. Appuyez sur Entrée.
- 3.
4. Dans les services répertoriés, faites défiler jusqu'à **Audio Windows**.
- 5.
6. Cliquez avec le bouton droit sur le service et sélectionnez Redémarrer.
7. Une fois le redémarrage terminé, essayez à nouveau de tester l'audio de votre réunion.



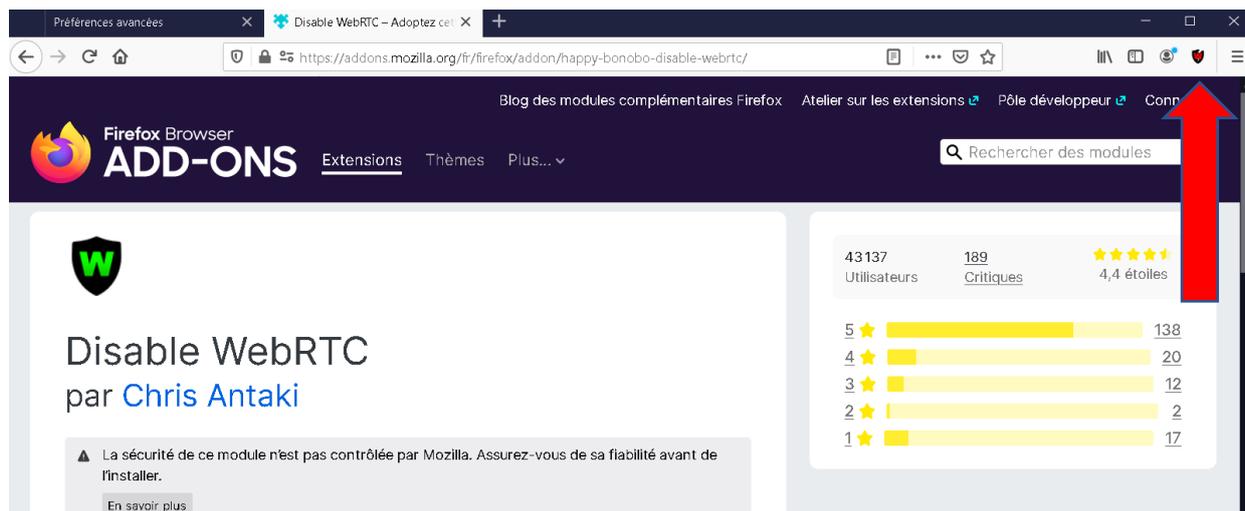
Autre piste :

Si vous avez des messages de type error 1004 ou 1006 en utilisation votre outil de visioconférence type BBB ou Zoom, il peut s'agir parfois d'une désactivation du webRTC dans votre navigateur Firefox.

Pour le vérifier, le plus simple est d'ouvrir Firefox et utiliser l'extension « Disable WebRTC » qui permettra d'activer ou désactiver WebRTC en 1 clic à partir du navigateur.

<https://addons.mozilla.org/fr/firefox/addon/happy-bonobo-disable-webrtc/>

Une fois installée cette extension firefox vous indiquera par la couleur rouge que le WebRTC est actif :



Test WebRTC de BrowserLeaks

Un test WebRTC qui fonctionne bien et qui comprend également des informations utiles sur le WebRTC.

<https://browserleaks.com/webrtc>